

Mobing

Vrsta: Diplomski | Broj strana: 40

С А Д Р Ж А Ј

УВОД.....	1
1. ШТА ЈЕ МОБИНГ.....	1
2. ХРОНОЛОГИЈА РАЗВОЈА ТЕОРИЈЕ О МОБИНГУ.....	2
3. ВРСТЕ МОБИНГА, ВРСТЕ НАПАДА, ФАЗЕ МОБИНГА И ЗДРАВСТВЕНЕ СМЕТЊЕ И СИМПТОМИ.....	4
3.1. Врсте напада.....	5
3.1.1. Напад на могућност адекватног комуницирања.....	5
3.1.2. Напад на могућност одржавања социјалних односа.....	5
3.1.3. Напад на личну репутацију.....	5
3.1.4. Напад на квалитет професионалног рада.....	5
3.1.5. Напад на физичко здравље.....	5
3.2. Фазе мобинга.....	6
3.2.1. Критични инциденти.....	6
3.2.2. Мобинг и жигосање.....	6
3.2.3. Кадровски менаџмент.....	6
3.2.4. Погрешна дијагноза.....	6
3.2.5. Истеривање.....	7
3.3. Здравствене сметње и симптоми.....	8
4. КАКО ДОЛАЗИ ДО РАЗВОЈА МОБИНГА.....	12
4.1. Лоша организација пословања.....	12
4.2. Лош конфликт менаџмент.....	13
4.3. Карактерне особине жртве.....	13
5. ОСОБИНЕ ЖРТАВА МОБИНГА.....	15
5.1. Самоокривљивање.....	15
5.2. Усамљеност.....	16
5.3. Лично обезвређивање.....	16
5.4. Борба за блокаду и елиминацију мобинга.....	16
6. ЖРТВЕ МОБИНГА.....	17
6.1. Примери случаја жртве мобинга.....	17
6.2. Исповести жртава мобинга.....	19
7. МОБЕР.....	20
8. НАЧИН СПРЕЧАВАЊА И БОРБЕ ПРОТИВ МОБИНГА.....	21
8.1. Мере за успешно спречавање мобинга.....	21
8.1.1. Превенције.....	22
8.1.2. Ране интервенције менаџмента.....	22
8.1.3. Стручна рехабилитација.....	22
8.1.4. Закон.....	23
8.2. Борба против мобинга.....	23
9. ПОРЕЂЕЊЕ МОБИНГА СА ПОЈМОВИМА СТРЕС И КОНФЛИКТ.....	25
9.1. Конфликти.....	26
9.1.1. Узроци конфликта.....	27
9.1.2. Корисности конфликта.....	28
9.1.3. Развијање конфликта.....	28
10. ИСТРАЖИВАЊА У ВЕЗИ МОБИНГА.....	30
10.1. Заступљеност мобинга у Србији.....	33
11. ПОСЛЕДИЦЕ МОБИНГА.....	36
11.1. Ефекти на друштво.....	36
11.1.1. Ефекти на организацију.....	37
11.1.2. Ефекти на жртву.....	37
ЛИТЕРАТУРА.....	38
УВОД	
1. Шта је мобинг?	

Мобинг је патолошка (непријатељска и неетичка) комуникација на радном месту, коју систематски упућује једна или више особа углавном ка једној особи током мобинга изложеној психичком злостављању и стављеној у беспомоћну и безизлазну ситуацију где је задржана средствима константних активности мобинга.

Активности мобинга су веома фреквентне (барем једном седмично) и одигравају се током дужег временског периода

најмање шест месеци. Због велике учестаности и дуготрајности непријатељског понашања ово малтретирање резултује великом менталном, психосоматском и социјалном патњом.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU. -----**

www.maturskiradovi.net

MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: maturskiradovi.net@gmail.com